

Política de Privacidad

Diagnostica.chat

Última actualización: 23 de diciembre de 2025

Versión: 1.0

1. Identificación del Responsable

Responsable del Tratamiento de Datos Personales: Diagnostica.chat

Domicilio: Ciudad de México, México

Email de contacto: privacidad@diagnostica.chat

2. Fundamento Legal

Esta Política de Privacidad se rige conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento.

3. Datos Personales que Recopilamos

Datos de Identificación: Nombre completo, correo electrónico, contraseña (encriptada)

Datos Académicos: Especialidad médica, universidad de procedencia

Datos de Uso: Historial de conversaciones con IA, flashcards creadas, resultados de cuestionarios

Datos Técnicos: Dirección IP, navegador, sistema operativo

4. Finalidades del Tratamiento

Finalidades Primarias (Necesarias):

- Proveer acceso a la plataforma educativa
- Generar respuestas de IA personalizadas
- Gestionar su cuenta y autenticación
- Cumplir obligaciones legales (LFPDPPP, LFDA)

Finalidades Secundarias (Opcionales, requieren consentimiento):

- Enviar boletines educativos y noticias médicas
- Mejorar algoritmos de IA mediante análisis de uso
- Compartir estadísticas anonimizadas con instituciones académicas

5. Transferencias de Datos

Sus datos personales pueden ser transferidos a:

- **Anthropic (Claude AI):** Para procesamiento de IA (EE.UU.)
- **Supabase (PostgreSQL):** Para almacenamiento de datos (EE.UU.)
- **Google Cloud Platform:** Para encriptación y almacenamiento (EE.UU.)

Todas las transferencias cumplen con cláusulas contractuales estándar y mecanismos de protección adecuados.

6. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas:

- Encriptación AES-256-GCM mediante Google Cloud KMS
- Autenticación JWT con Supabase Auth
- Auditoría completa de accesos y modificaciones
- Backups automáticos y redundancia geográfica
- Control de acceso basado en roles (RLS policies)

7. Derechos ARCO

Conforme a la LFPDPPP, usted tiene derecho a:

- **Acceso (A):** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted
- **Rectificación (R):** Solicitar corrección de datos inexactos o incompletos
- **Cancelación (C):** Solicitar eliminación de sus datos personales
- **Oposición (O):** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer sus derechos ARCO, visite: <https://diagnostica.chat/privacy> (sección Derechos ARCO) o envíe un correo a: arco@diagnostica.chat

8. Retención de Datos

- **Datos de cuenta activa:** Mientras su cuenta esté activa
- **Historial de conversaciones:** 5 años desde última actividad

- **Registros de auditoría:** 7 años (cumplimiento LFPDPPP)
- **Datos de cuenta eliminada:** 30 días para posible restauración, luego eliminación permanente

Para consultar la versión completa y actualizada, visite:
<https://diagnostica.chat/politica-de-privacidad>

Diagnostica.chat - Privacidad y Protección de Datos